

## アサーティブネス スキルコース



アサーティブな人物はグローバルビジネスにおいて高く評価される貴重な財産といえます。「アサーティブネス」とは具体的にどのようなもので、また何故、高く評価されるのでしょうか。アサーティブネスとは言語および非言語コミュニケーションの形態の一つであり、攻撃的になることなく自分の意見を主張する自己表現方法です。概してアサーティブな人物は自己肯定的であり、コミュニケーションの場で萎縮したり従順的な態度を取ることはありません。アサーティブネスを備えた人物は客観性を保ちながら、違和感を感じずに自分の意見や要求を表現し、相手と友好的な関係を築くスキルに長けています。

多様な文化的背景を持つ組織では、アサーティブなコミュニケーションが必要不可欠です。自分の意見を理解してもらい、また主張を相手に受け入れてもらうためには、説得や働きかけが必要となる機会が多々生じます。アサーティブなコミュニケーションは相手との関係を強め、コンフリクトから生じるストレスを軽減し、困難な局面に対峙した際に問題解決を支援する機能があります。例えば、グローバルミーティングでは、会議への積極的な参加、肯定的な態度や論理的な思考が会議を成功させるための重要な鍵となりますが、ミーティング参加者の多くがアサーティブネスを備えておらず、芳しくない結果やビジネスパフォーマンスの低下を招くことが往々にあります。アサーティブネスを備えている人物というのは、どのような人物なのでしょう。アサーティブネスは先天的に備わっているものではなく、経験や知識を通して学びながらスキルとして発達させていく後天的なものです。アサーティブネススキルを獲得する段階で、個人的、文化的な事柄に起因する障害が多く存在します。アサーティブネス・スキルを身に付けるのであれば、これら障害に対する解決方法を学習するのが最も効率的な方法といえるでしょう。

プラチナムトレーニングが提供するアサーティブネストレーニングプログラムでは、第一に自分の長所と短所についての自己認識を行い、自身のコミュニケーションスタイルを把握します。第二に、性格や性質による個人的な障害、文化的な障害、言語による障害に焦点を当て、アサーティブネス スキルを習得する際の問題点を明確にしていきます。全ての障害について考察した後、実践的なワークショップを通してそれら障害の克服に取り組みます。ワークショップではミーティングや交渉、チームビルディングなどのシミュレーションを通してアサーティブな言動とスキルの向上を目指します。シミュレーションで実践されるアクティビティは、自己啓発および認知心理学分野における第一人者の最新の論理に基づいたものであり、アサーティブネスの重要性への深い理解とアサーティブスキルの強化を図るものです。アサーティブネス スキルコースは国際的なビジネスの場で求められるコミュニケーションスキルを伸ばしながら、さらに高い信頼を築くコミュニケーションスキルを向上させることを目的としたコースです。

コース詳細については [info@platinum-training.co.jp](mailto:info@platinum-training.co.jp) までお気軽にお問い合わせ下さい