

Cross-Cultural Training

(Overseas Placements)



円滑な異文化コミュニケーションのための実践的コース

海外での仕事は課題が多く、言語の壁や文化の相違によるもの、または自分の考え方を変えるなければならない状況が生じる場合があります。自国では評価を得ていたマネジメントやビジネススタイルが海外の文化では通用しない事もあり、特に外国で仕事をする場合は異文化に対する適応能力が求められます。異文化適応能力と国際的なビジネススキルは個人で習得になりますが、中には学習を通して身に付けることが可能です。

異文化コミュニケーション技術の習得で第一に重要な項目は、自分自身のバックグラウンドと価値観を理解し、信念や仕事における優先事項、ビジネススタイルを具体化させることです。自身のバックグラウンドを把握する事は、他者のバックグラウンドの理解する足掛かりとなります。偏見や固定観念は視野を狭め、自分の考えやスタイルに固執してしまつては世界の様々なビジネススタイルを正しく評価できずに多くの問題を抱えることとなります。

円滑な異文化コミュニケーションのためのコースは言語力の強化など機能的スキル習得を対象としており、海外に配属されるビジネスパーソンにとって最適なコースとなっています。友好的関係の築き方、効果的な自己紹介、ビジネスの場で自然な世間話などについて学び、必要に応じて現地の人々とのつき合いや買い物の際に使われる最低限の英語についても学習します。このコースは言語だけに特化した内容ではありませんので、異文化コミュニケーション能力のトレーニングにも多くの時間を割くことを前提としています。他文化についての意識を高めるために自国の文化的価値を考察し、目的先の文化に対する理解と認識を深めて行きます。配属先の国のケーススタディで事例を学び、ロールプレイングやディスカッションを通して異文化理解を促します。このコースは異文化への適応能力を高めるだけでなく、積極的に新しい文化と環境に関わっていける事を目標としています。受講者が活発にコミュニケーションをはかりながらスキルの向上を目的としたコースで、個人または小グループを対象に個々に適した内容のカリキュラムに沿って行われます。